

COSTA & ASSOCIADOS

CONSULTORIA E ASSESSORIA CONTÁBIL

Fundação: 2003 | Manaus | AM

A Costa & Associados Consultoria Empresarial Simples Ltda, fundada em 03/11/2003 na cidade de Manaus/AM, é uma empresa de consultoria e assessoria contábil, fiscal e tributária especializada no segmento industrial e em estudos tributários.

PROJETO ERP RADAR EMPRESARIAL

★ Dificuldades na gestão pela falta de um ERP

“Já trabalhava com o ERP Radar Empresarial há mais de 10 anos, e desde que iniciamos as atividades na Costa & Associados trabalhávamos apenas com o Contábil e o Fiscal, sem explorar todo o potencial da solução e sem a integração com os sistemas de nossos clientes.”

Sr. Francisco Evandro Costa Souza
Diretor da Costa & Associados

★ Necessidade de implantar um sistema integrado

Segundo o Sr. Evandro Costa, acerca de cinco anos, a empresa necessitou mudar o direcionamento do escritório e dos serviços realizados.

“Observamos as mudanças legais implantadas pelo governo e não tínhamos condições de continuar trabalhando isoladamente. Decidimos mudar totalmente o foco de nosso escritório. Começamos um trabalho de prevenção e conscientização de nossos clientes, mostrando-lhes que a principal forma de garantir a qualidade das informações prestadas ao governo era através de um ERP integrado.”

★ Desafios identificados para a implantação

*“Houve uma resistência muito grande de alguns clientes em passar a utilizar um software integrado. A primeira dificuldade encontrada foi o **investimento inicial** que cada empresa deveria fazer, apesar do ERP Radar Empresarial não exigir um investimento alto. Outro desafio foi **capacitar as equipes operacionais** de nossos clientes, uma vez que os mesmos estavam acostumadas a trabalhar em seus setores de forma independente, sem se preocuparem com questões legais.”*

★ As opções de solução e a escolha

“Nossos clientes pesquisaram em torno de 3 softwares, porém não encontraram nestes sistemas todos os recursos disponíveis nas soluções da WK Sistemas e, ainda, com o mesmo valor de investimento. A maioria, então, acabou optando pelo ERP Radar Empresarial.”

★ Departamentos integrados

“Atualmente, a maioria dos clientes que investiram no ERP Radar Empresarial possui todos os departamentos integrados. Sentimos uma diferença muito grande em nossos clientes que trabalham de forma integrada. Hoje conseguimos entregar todas as informações contábeis em tempo hábil.

Percebemos que, quando trabalhávamos internamente em nosso escritório, independente de nosso esforço para integrar as informações contábeis de forma correta e nos prazos combinados, nossos clientes não enxergavam o real valor em nossos serviços. Agora, como os mesmos são parte atuante em todas as etapas temos clientes muito mais satisfeitos.”

★ Resultados

“Após a implantação do ERP Radar Empresarial tivemos, logo no mês seguinte, ótimos resultados com informações mais claras e confiáveis. Em todos os casos que a diretoria se envolveu na decisão e acompanhou o projeto, houve um retorno total sobre o investimento em 6 meses, com redução de pagamento de multas por atrasos, além da redução dos desperdícios pela falta de controle.

Por termos percebido a necessidade de mudarmos a filosofia de nosso escritório, temos hoje uma grande vantagem no mercado, pois enquanto a maioria das empresas está sentindo a necessidade de trabalhar de forma integrada, principalmente por conta do SPED, cerca de 90% de nossos clientes já trabalham ou estão em fase de implantação de uma solução integrada.”

A implantação do ERP Radar Empresarial de forma integrada com os clientes da Costa & Associados trouxe:

- mais confiança nas informações apresentadas;
- agilidade na conclusão dos serviços contábeis;
- atendimento em tempo hábil das informações legais;
- melhor controle sobre os diversos setores das empresas;
- adequação às mudanças legais, principalmente SPED.

radar
empresarial

