



O escritório de contabilidade e auditoria **Marciel Biancardi (ESCONAUD)**, fundado em 1985, localiza-se na cidade de Iconha, no Espírito Santo. Atende empresas de grande, médio e pequeno porte de diversos segmentos da região (prestadores de serviços, indústrias, comércio, ONGs, entre outros).

PROJETO ERP RADAR EMPRESARIAL

NECESSIDADE

O ESCONAUD notou a necessidade de implantação de um sistema ERP integrado a partir do crescimento do volume de documentos a serem controlados.

DIFICULDADES

As maiores dificuldades encontradas estavam relacionadas, portanto, a organização do arquivo físico e as consultas de documentos arquivados.

“Para acessar um documento já arquivado demorava em média 4 dias, hoje com o Radar GED acessamos em 10 minutos.”

Sr. Marciel Biancardi | Diretor do ESCONAUD

DESAFIOS

“O maior desafio foi registrar todo o volume de documentos sem parar as atividades da empresa utilizando mão-de-obra própria. Conseguimos concluir este trabalho em apenas 3 meses.”

SISTEMAS AVALIADOS

O ESCONAUD utilizou a Internet para procurar softwares que atendessem às suas necessidades. Como não encontrou uma solução adequada, pensou em contratar um profissional para desenvolver sua própria solução, mas perdeu o contato com o programador que conhecia. Então, contactou algumas empresas, dentre elas a WK Sistemas, que direcionou o contato para o canal Vila Soluções, que atendeu bem as suas necessidades desde o início.

“Chegamos a conhecer outro sistema de guarda eletrônica de documentos que atendia as nossas necessidades, mas tínhamos que, obrigatoriamente, anexar os documentos digitalizados.”

RESULTADOS

O ESCONAUD levou cerca de 4 meses desde o início das pesquisas por um sistema até, finalmente, a decisão da escolha. Durante este processo, em algumas situações o atendimento não foi satisfatório. Também o requisito envolvendo o registro do documento físico sem a necessidade de anexá-lo influenciou a decisão da empresa.

“O atendimento foi o diferencial. O canal Vila Soluções cumpriu o que prometeu.”

A escolha da solução Radar GED da WK Sistemas foi tomada pelo sr. Marciel Biancardi, diretor-proprietário do ESCONAUD, e sr. Ricardo Vieira, responsável pelo TI. Os ganhos percebidos com a implantação do sistema foram imediatos, tendo-se como principal diferencial a facilidade de encontrar os documentos no arquivo físico da empresa. Atualmente, toda a empresa se beneficia da solução implantada, isto é, quase 30 pessoas dos departamentos Administrativo, Legalização, Protocolo e Expedição, Pessoal, Fiscal e Contábil utilizam o Radar GED da WK Sistemas.



0800 47 3888 | www.wk.com.br