



HOSPITAL SANTA MARCELINA

Fundação: 1958 | São Paulo | SP

PROJETO ERP RADAR EMPRESARIAL

HISTÓRICO

A história do **Hospital Santa Marcelina** iniciou com a aquisição, em 1958, da chácara Santo Antônio, em Itaquera, em princípio, destinada ao atendimento de irmãs idosas e doentes. Mais tarde, decidiu aliar a este trabalho a constituição de uma obra social passando a contar com atendimento de saúde adequado às necessidades dos moradores.

Hoje uma referência no país para casos de alta complexidade em diversas doenças, possui 720 leitos para atendimento ao SUS, convênios e particulares, sendo 77 voltados à terapia intensiva em estrutura comparável aos melhores centros médicos do país. Ainda oferece transplantes de órgãos, medula óssea e tratamentos avançados de câncer. É também importante centro de ensino e pesquisa mantendo 42 programas de Residência Médica e de especialização.

SOLUÇÕES WK

Antes de utilizar as soluções da WK Sistemas, os processos do Hospital Santa Marcelina eram controlados por sistemas separados.

O Hospital possuía um sistema de gestão hospitalar ineficiente na área de ERP, principalmente na área de pagadoria, que gerava erros constantes e muito retrabalho.

Com o crescimento da rede para vários bairros de São Paulo e uma unidade em Porto Velho/RO, as falhas e os erros aumentavam cada vez mais, devido às inúmeras informações originadas em lugares diferentes.

Como já existia uma experiência positiva com a solução Hércules na contabilidade e em outros hospitais da rede, a melhor escolha foi o ERP Radar Empresarial, investindo-se nos módulos Contábil, Financeiro e Patrimonial, em seus mais de 50 usuários.

Integração total entre os departamentos contábil, financeiro e patrimonial, inclusive com a unidade de Rondônia e relatórios diários à diretoria, dando uma maior precisão e controle de gastos e investimentos, principalmente na alimentação correta dos valores de pagadoria evitando o retrabalho foram alguns dos resultados positivos alcançados. Enfim, em dois meses, utilizando um leiaute *off-line* fornecido pelo próprio Hospital, a Teklamatik e a WK Sistemas conseguiram atender as necessidades do cliente e com o melhor custo x benefício.

“O Radar Empresarial trouxe qualidade, controle e rapidez em nossas informações, tornando-se uma ferramenta essencial para tomada de decisões”.

Sr. Luis Roberto Teles
Gerente de Operações do HSM



ERP RADAR EMPRESARIAL no HSM
Ferramenta essencial para tomada de decisões.

radar
empresarial

