

PLASSER DO BRASIL

MÁQUINAS PARA MANUTENÇÃO DE LINHAS FERROVIÁRIAS

Fundação: 1973 | Rio de Janeiro | RJ



A **Plasser do Brasil Comércio Indústria e Representações Ltda** é uma empresa multinacional que fabrica e comercializa máquinas para a manutenção das linhas ferroviárias. Além disto, fornece peças, serviços e treinamentos aos operadores da malha ferroviária brasileira. Sua matriz está localizada na Áustria, onde funciona o seu centro de pesquisas. Possui filiais instaladas nos demais continentes. No Brasil desde 1973, atende todos os países latino-americanos.

PROJETO ERP RADAR EMPRESARIAL

A **Plasser do Brasil** utiliza o ERP Radar Empresarial da WK Sistemas desde 1999 e hoje conta com 24 usuários e 14 módulos, com destaque para o Radar Produção.

Com o crescimento da empresa houve a necessidade de ter uma solução integrada que atendesse às exigências legais vigentes, tornando-se indispensável a aquisição do ERP Radar Empresarial. No início, as atualizações constantes oferecidas em decorrência das exigências legais motivaram a escolha. No entanto, após o conhecimento mais aprofundado dos sistemas, verificou-se muitos outros motivos que contribuiriam para que o mesmo se tornasse o único sistema vigente na Plasser.

No início da implantação do ERP Radar Empresarial ocorreram algumas dificuldades que logo foram solucionadas, como a adaptação das pessoas no uso da nova ferramenta. A Plasser acreditava que seria difícil esta adaptação devido a sofisticação do sistema e suas inúmeras funções. Além disso, pensou-se que haveria certa rejeição dos usuários. No entanto, **foi uma grande surpresa, em aproximadamente três meses após os treinamentos, dispor de usuários totalmente adaptados e, ainda, com uma nova rotina estabelecida.**

O ERP Radar Empresarial trouxe inúmeras vantagens aos usuários, como maior controle e segurança das informações e mais agilidade na execução das tarefas.

ERP RADAR EMPRESARIAL na PLASSER

Usuários totalmente adaptados aos novos sistemas.

Estas vantagens possibilitaram até mesmo a transferência de alguns empregados para outras áreas, aumentando-se a produtividade sem a necessidade de novas contratações.

Antes do ERP Radar Empresarial, a Plasser recebia reclamações constantes relativas a forma de controlar seus processos, como perdas de informações, tempo e trabalho para recuperar dados e executar as mesmas tarefas várias vezes, funções limitadas e demora na realização das mesmas, sem contar a necessidade frequente de suporte técnico.

Hoje, a Plasser possui uma solução de gestão empresarial tão completa que não há mais necessidade de manter controles adicionais na empresa.

A facilidade em utilizar o ERP Radar Empresarial evidenciou-se nas poucas solicitações de suporte técnico. Apesar disto, a Plasser dispõe deste atendimento toda vez que precisar, seja por telefone, e-mail ou mesmo presencial. Esta proximidade é importante para que a empresa sinta-se segura ao poder contar com a WK Sistemas e o canal DSWK. Ser atendido por uma equipe de qualidade e de forma rápida tornou-se um diferencial que, com certeza, contribuiu para a satisfação da Plasser ao utilizar as soluções da WK Sistemas.

radar
empresarial



Fonte: DSWK | www.dswk.info

0800 47 3888 | www.wk.com.br