

TRANSVIP BRASIL

Fundação: 1998 | Rio de Janeiro | RJ

A **Transvip Transporte de Valores e Vigilância Patrimonial Ltda**, atualmente com cerca de 1.000 empregados, foi fundada em 1998 no Rio de Janeiro/RJ. Efetua a coleta e entrega de todo tipo de bem com valor agregado (papel moeda, jóias, metais preciosos, pedras preciosas, obras de arte, entre outros). Além disso, presta serviços de vigilância patrimonial, escolta armada, processamento e guarda de valores e abastecimento e manutenção de máquinas ATM (caixas eletrônicos).

PROJETO ERP RADAR EMPRESARIAL

DIFICULDADES

- Grande volume de informações processadas e necessidade de contratação de um escritório terceirizado para os processos e rotinas contábeis evidenciando-se uma relação custo x benefício bastante desfavorável.
- Os processos eram controlados por planilhas, processo pouco confiável, já que permitia “diversas alterações” nas informações e sem muito gerenciamento.
- Controles mantidos em diversas planilhas, e em diversos departamentos, o que dificultava a consolidação das informações, uma vez que nem sempre se conseguia entregar as informações ao mesmo tempo e/ou disponibilizá-las a todos os interessados.
- Informações sendo processadas em dois locais diferentes: Rio de Janeiro e São Paulo.

A **NECESSIDADE** de implantar um sistema integrado evidenciou-se, então, em dois momentos que caminharam paralelamente: a transferência da matriz (e todo o staff) do RJ e SP e o prazo de entrega das informações sendo igualados a todo o grupo internacional, isto é, 2ª segunda-feira do mês.

O maior **DESAFIO** para a implantação foi encontrar uma solução ágil e de fácil integração com os usuários. Além disso, a Transvip Brasil procurava uma solução com custo não tão elevado e que não demandasse grandes investimentos em infraestrutura de hardware.

A **ESCOLHA** do ERP Radar Empresarial, processo que levou cerca de 3 meses, baseou-se na indicação do sr. Nelson Eduardo Batitucci Muller, Controller da Transvip Brasil e ex-usuário das soluções xt-D/C e Hércules. A familiarização com a “linguagem” e as facilidades das soluções da WK Sistemas foram, desta forma, determinantes para “minimizar os riscos de se fazer uma escolha errada”. Tempo para implantação, custos e benefícios também foram levados em conta.

Os ganhos mais facilmente percebidos com o ERP Radar Empresarial foram as reduções de tempo no desempenho das tarefas, com resultados sendo apresentados em relatórios. Quanto a área gerencial, esta foi otimizada uma vez que a responsabilidade de análise e apresentação das informações pelos departamentos ficou muito mais clara.

O **RETORNO** do investimento levou cerca de 6 meses. No entanto, os resultados foram percebidos ainda durante a implantação e que, como “processo completo”, levaram apenas 3 meses até todos absorverem suas tarefas e responsabilidades com a solução. Dentre os resultados alcançados, estão, portanto:

- Diminuição de horas trabalhadas nos processos;
- Atendimento aos prazos determinados pelo grupo;
- Satisfação pessoal dos colaboradores devido a confiabilidade das informações;
- Melhor gerenciamento dos diversos processos aplicados no desenvolvimento das tarefas;
- Maior controle administrativo e maximização de resultados;
- A médio prazo, implantação de novos processos viabilizados através das possibilidades oferecidas pelo sistema, e com isso melhor preparo profissional dos colaboradores.

Além dos **RESULTADOS POSITIVOS**, pode-se verificar importantes características na solução ERP Radar Empresarial:

- Possibilidade de personalizar relatórios conforme a necessidade do usuário e/ou processo;
- Velocidade nas informações;
- Confiabilidade e satisfação pessoal dos colaboradores e gerentes;
- Segurança da diretoria na ferramenta e seus processos.

Atualmente, a Transvip Brasil usufrui, através do ERP Radar Empresarial, de prazos nas entregas das informações perfeitamente atendidos (e em alguns casos com folga), redução do número de pessoas envolvidas para o mesmo processo, redução do custo direto agregado, atendimento aos diversos departamentos de forma on-line, redução no número de “desculpas” pelo não atendimento de determinado procedimento interno, além de outros benefícios.

radar
empresarial

